

## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

### Artikel 1. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbestedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot levering van zaken aan onze afnemers.
- Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over "afnemer" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die, tot ons in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met ons gesloten koopovereenkomst, of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder "afnemer" ook verstaan degene wiens opdracht en voor wiens rekening zaken worden geleverd.
- Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
- Indien ook de afnemer naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de afnemer niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de afnemer niet in strijd komen met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de afnemer doet aan het voorgaande niet af, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "levering (van zaken)", wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

### Artikel 2. Offertes

- Al onze offertes dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële afnemer tot het doen van een aanbod. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald.
- Alle door ons gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.

### Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- Een overeenkomst met Westland ICT Solutions komt eerst tot stand wanneer wij een aan ons gegeven opdracht hebben geaccepteerd. Westland ICT Solutions heeft het recht zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dienovereenkomstig wordt ingelicht.

### Artikel 4. Prijzen

- Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting en tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief verpakking, kosten voor vervoer en overige kosten.
- De in offertes en contracten vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringpremies, belastingen en andere heffingen van overheidswege.
- Wij behouden ons het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de afnemer in rekening te brengen. Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechtelijke tussenkomst vereist is.

### Artikel 5. Afleverings- en leveringstermijnen

- De door ons opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen.
- Indien de levertijd om welke reden dan ook door Westland ICT Solutions wordt overschreden, zal Westland ICT Solutions de klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Met name wordt onder schriftelijk verstaan, per brief of e-mail.
- Levering van Westland ICT Solutions zullen uitsluitend binnen Nederland plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen.
- Westland ICT Solutions hanteert als indicatie een levertijd van maximaal dertig (30) dagen tenzij anders is vermeld of vernoemd.
- Westland ICT Solutions is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien de producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere reden uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.
- De afnemer is gehouden bij levering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen.
- In geval de afnemer ondanks sommatie daartoe de zaken binnen drie weken nadien niet heeft afgehaald van de door Westland ICT Solutions op te geven opslagplaats, heeft Westland ICT Solutions het recht om de zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en de oorspronkelijke afnemer voor een eventueel verlies aansprakelijk te houden. De oorspronkelijke afnemer is ten allen tijde gehouden om de kosten van de hiervoor genoemde opslag en de door Westland ICT Solutions gemaakte (extra) verzend- en administratiekosten te vergoeden.
- Overschrijding van een leveringsdatum door Westland ICT Solutions geeft de afnemer niet het recht om Westland ICT Solutions aansprakelijk te stellen voor een schadevergoeding.

- De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Westland ICT Solutions of haar leidinggevende ondergeschikten.

### Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- Door Westland ICT Solutions geleverde zaken blijven ons eigendom tot aan het moment van volledige betaling van al hetgeen de afnemer uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit de door ons geleverde zaken aan ons verschuldigd is. Indien wij zulks nodig oordelen hebben wij het recht van de afnemer zekerheid ten aanzien van de nakoming zijn verplichtingen te eisen.
- De afnemer heeft niet het recht de niet betaalde zaken in pand te geven daarop bezitloos pandrecht te vestigen of enigen ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen.
- Onverminderd het hiervoor in dit artikel bepaalde is het de afnemer toegestaan de zaken aan derden te verkopen, doch zulks uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsvoering. Alsdan is de afnemer gehouden de verkregen gelden onverwijld aan ons over te dragen, danwel, indien niet tegen contante betaling is verkocht, de verkregen vorderingen onverwijld aan ons over te dragen.
- Indien tengevolge van be- of verwerking door de afnemer ons eigendomsrecht rustend op de door ons geleverde zaken verloren is gegaan, is de afnemer verplicht onverwijld ten behoeve van ons een bezitloos pandrecht te vestigen op de zaken ontstaan na de be- of verwerking.
- Wij zijn te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de afnemer (of derden) bevinden, maar ons in eigendom toebehoren, onder ons te nemen, zodra wij in redelijkheid kunnen aannemen dat de reële kans bestaat dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor ons voortvloeien uit het gemene recht: met name behouden wij ook het recht de afnemer na het onder ons nemen van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken.
- De afnemer is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde zaken te verzekeren en op ons verzoek deze verzekering aan te tonen.

### Artikel 9. Betaling

- Betaling dient te geschieden in Euro's, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of korting contant ter plaatse waar wij zijn gevestigd of door overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, in beide gevallen onmiddellijk na de levering van de betreffende zaken, althans uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank geldt de dag van creditering van onze bankrekening als de dag van betaling.
- Indien de afnemer niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan hebben wij het recht, indien een voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de afnemer, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de afnemer op te schorten, onverminderd al onze rechten uit het gemene recht voortvloeiend.
- Indien in de financiële positie van afnemer na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, zijn wij gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, danwel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.
- Wanneer de betalingstermijn van veertien (14) dagen onder lid 1 is overschreden is Westland ICT Solutions gerechtigd om hulp van Incasso Partners Nederland in te schakelen ter invordering van openstaande posten. Het geeft Westland ICT Solutions het recht om alle zowel incasso als administratiekosten aan de afnemer in rekening te brengen.
- Het is de afnemer niet toegestaan verrekening toe te passen.

### Artikel 10. Overmacht

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties. Indien wij door overmacht onze leveringsplicht niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te onzer keuze. Ingeval van overmacht kan de afnemer ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

### Artikel 11. Garantie

- Westland ICT Solutions staat in voor kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de haar geleverde bepaling vermeld.
- Op een uitgevoerde reparatie drie maanden garantie verleend. Op geleverde zaken worden minimaal 1 jaar en maximaal 3 jaar garantie verleend.
- Indien de afnemer aan Westland ICT Solutions een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgifte datum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht

#### Artikel 6. Reclame door de afnemer

1. Klachten van de afnemer, die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de afnemer binnen tien (10) dagen na levering (of binnen acht (8) dagen na factuurdatum), indien de zaken niet aan de afnemer (konden) worden geleverd, aan ons ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief met daarin een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur, waarmee de betreffende zaken zijn gefactureerd. Afnemer dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.
2. Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de afnemer binnen achttien (18) dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan ons ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 1.
3. Ieder vorderingsrecht van de afnemer jegens ons betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverde zaken, vervalt indien:
  - a. de gebreken niet binnen lid 1 en 2 hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
  - b. de afnemer ons geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
  - c. de afnemer de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door ons voorzien;
  - d. De toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de afnemer wordt voortgezet;
  - e. de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken of, indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan drie (3) maanden sedert de levertijd is verstreken.
4. Eventuele terug zendingen van zaken aan of van de afnemer geschiedt voor rekening en risico van de afnemer. Westland ICT Solutions aanvaardt terug gezonden zaken slechts indien en zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door Westland ICT Solutions op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Westland ICT Solutions deze zaken aan de afnemer heeft afgeleverd.
5. Software waarvan de zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd.

#### Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Indien de afnemer zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/door uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting onzerzijds zoals aangegeven in lid 5d.
2. Behoudens eventuele verplichtingen van ons uit hoofde van het bovenstaande zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de afnemer en anderen, tenzij er sprake is van opzet of schuld onzerzijds. Met name zijn wij ook nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd winstderving en stilstandschade daaronder begrepen - geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.
3. De afnemer is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de afnemer. Wij zijn in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de afnemer onder derden op te slaan.
4. De afnemer is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doel gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de afnemer komen.
5. Onverminderd het vorenstaande is Westland ICT Solutions in ieder geval nimmer aansprakelijk:
  - a. wegens niet-, of niet tijdige levering;
  - b. voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;
  - c. in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 10;
  - d. indien de afnemer zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
  - e. voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
  - f. voor schade door geleverde software;
  - g. voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
6. Indien Westland ICT Solutions in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt Westland ICT Solutions slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
7. Indien de verzekering in enig geval niet tot betaling overgaat, is Westland ICT Solutions nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van Westland ICT Solutions. De afnemer zal alsdan Westland ICT Solutions vrijwaren voor alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.

4. Door de afnemer binnen de garantietermijn aangetoonde en aan Westland ICT Solutions verwijfbare fouten, gebreken of onvolkomenheden – voor zover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie - worden voor rekening van Westland ICT Solutions zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen, hetzij teruggenomen tegen creditering
5. Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen (drums,toners en linten e.d.) geeft Westland ICT Solutions garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.
6. De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op het door Westland ICT Solutions op te geven adres.
7. De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:
  - a. indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd.
  - b. indien de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Westland ICT Solutions zijn verricht.
  - c. bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen.
  - d. indien het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
  - e. indien het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires.
  - f. indien de afnemer de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

#### Artikel 12. Handelsmerk

1. De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door Westland ICT Solutions afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

#### Artikel 13. Ontbinding

1. Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens Westland ICT Solutions niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Westland ICT Solutions te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
2. In gevallen onder lid 1 genoemd, heeft Westland ICT Solutions het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Westland ICT Solutions is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
4. In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Westland ICT Solutions schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
5. De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichten op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.
6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door Westland ICT Solutions verrichte prestaties, en heeft Westland ICT Solutions onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

#### Artikel 14. Toepasselijk recht

Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 15. Geschillenbeslechting

Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.

#### Westland ICT Solutions

Perzikenstraat 35  
2671 RA Naaldwijk

Telefoon: 06-27823356  
Email: [info@westland-ict.nl](mailto:info@westland-ict.nl)  
Website: <http://www.westland-ict.nl>

KvK nr. 27298919  
BTW nr. NL179865845B01